

FORMULARZ REKLAMACYJNY

ARTEMICA

Formularz służy do zgłoszenia reklamacji produktu zakupionego w sklepie Artemica. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.

Dane Sprzedawcy

Karolina Białożył - Artemica
os. Manhatan 4/63
43-450 Ustroń
e-mail: kontakt@artemica.pl

Dane klienta

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Dane zamówienia

Numer zamówienia:

Data zakupu:

Data otrzymania produktu:

Reklamowany produkt

Nazwa produktu:

Ilość:

Opis niezgodności / problemu

Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji

Proszę zaznaczyć preferowane rozwiązanie. Ostateczny sposób rozpatrzenia reklamacji zależy od uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów.

- ☐ naprawa produktu
- ☐ wymiana produktu
- ☐ obniżenie ceny - jeżeli spełnione są przesłanki ustawowe
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny - jeżeli spełnione są przesłanki ustawowe
- ☐ inne: _____

Dane do ewentualnego zwrotu środków

Jeżeli w wyniku uznania reklamacji powstanie obowiązek zwrotu środków i zwrot ma zostać wykonany przelewem, proszę podać numer rachunku:

Numer rachunku bankowego:

Numer rachunku zostanie wykorzystany wyłącznie, jeżeli będzie potrzebny do realizacji należnego zwrotu środków.

Data i podpis

Data:

Podpis klienta*:

* Podpis jest potrzebny tylko w przypadku formularza składanego w wersji papierowej.

Informacja: Formularz nie ogranicza ustawowych praw konsumenta związanych z niezgodnością towaru z umową.